

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- **Responsable de Tratamiento:** Rosario Ramos Serrano
- **Datos de contacto:** C/ Albaicín nº 9, 3º A, 29631, Arroyo de la Miel, Benalmádena (Málaga)
- **Email de contacto:** [charors@hotmail.com](mailto:charors@hotmail.com)
  
- **Delegado de Protección de Datos:** Salvador Zotano Sánchez
- **Email de contacto:** [salvadorzotano@szservicios.com](mailto:salvadorzotano@szservicios.com)
  
- **Finalidad:** los fines propios que, conforme a la legislación específica, ofrece una entidad que presta servicios de asesoramiento psicológico.
- **Legitimación:** consentimiento del interesado.
- **Destinatarios:** en principio, los datos no serán compartidos con terceros, salvo por obligación legal.
- **Derechos:** acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento, además de no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles. Retirar el consentimiento.
- **Información adicional:** puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos a continuación o bien solicitándola al email: [salvadorzotano@szservicios.com](mailto:salvadorzotano@szservicios.com).

Conforme al Reglamento 2016/679, de 27 de abril, de Protección de Datos de Carácter Personal y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, Rosario Ramos Serrano, en adelante, Vitrium Psicólogos, pone a disposición del interesado información adicional referente al tratamiento de datos de carácter personal.

### **1. DATOS PERSONALES.**

El acceso a este sitio web es libre y gratuito. La cumplimentación de datos personales será tratada con la máxima confidencialidad. Los datos proporcionados por el usuario serán incluidos en nuestros registros de tratamiento automatizados de datos de carácter personal y tratados conforme a al Reglamento 2016/679, de 27 de abril, de

Protección de Datos de Carácter Personal, y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Para todo lo relacionado con la Protección de Datos Personales, el responsable del tratamiento ha nombrado como Delegado de Protección de Datos a Salvador Zotano Sánchez, a su disposición en la dirección de correo: [salvadorzotano@szservicios.com](mailto:salvadorzotano@szservicios.com).

## **2. FINALIDAD DE LOS DATOS.**

De conformidad con la normativa de protección de datos, los datos recogidos en la web de Vitrium Psicólogos solo serán recogidos, tratados y utilizados para fines lícitos y legítimos, sobre los cuales informamos.

La recogida de estos datos personales tiene por finalidad:

- Formulario de contacto: responder a las consultas y/o proporcionar información de los servicios que trata la entidad.
- Formulario de cita: gestionar la posibilidad de que exista una futura relación comercial con el solicitante, proporcionándole información que pueda resultar de su interés.

## **3. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO.**

La base jurídica para el tratamiento de los datos de las diferentes actividades de tratamiento es el consentimiento expreso del interesado prestado a través de la casilla habilitada al efecto.

## **4. MEDIDAS DE SEGURIDAD.**

Vitrium Psicólogos se compromete a cumplir con el deber de secreto de tales datos, así como a tratarlos con confidencialidad, asumiendo las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, tal y como se recoge en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y en la Ley Orgánica 3/2018,

de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

## **5. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS.**

El tratamiento de los datos se mantendrá durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones contractuales y legales, o mientras no se ejerza el derecho a la supresión y/o limitación del tratamiento de sus datos.

## **6. EJERCICIO DE DERECHOS.**

En virtud de lo que establece el RGPD (UE) 2016/679 puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición ante la entidad, e incluso, si lo considera necesario, ante una Autoridad de Control (en su caso, la Agencia Española de Protección de Datos, como Autoridad Principal):

- Derecho de acceso (art. 15 RGPD): “El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen (...)”.
- Derecho de rectificación (art. 16 RGPD): “El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional”.
- Derecho de supresión o «el derecho al olvido» (art. 17 RGPD): “El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan (...)”.
- Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 RGPD): “El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento de los datos (...)”.
- Derecho a la portabilidad (art. 20 RGPD): “El interesado tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a

transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado (...)".

- Derecho de oposición (art. 21 RGPD): "El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento (...)".

Los derechos reconocidos al interesado descritos anteriormente podrán ejercerse directamente por parte del interesado o por medio de representante legal o voluntario. A la solicitud habrá que acompañar copia del N.I.F. del interesado que pretenda ejercer cualesquiera de los derechos reconocidos en el RGPD 2016/679.

En el caso de querer ejercer los derechos ante la Autoridad de Control en España, el Responsable pone a disposición el enlace web de la Agencia Española de Protección de Datos:

<https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/conoce-tus-derechos>

## **7. NORMATIVA APLICABLE.**

La normativa básica a tener en cuenta por los prestadores de servicios a través de páginas web es la siguiente:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) adapta el derecho español al modelo establecido por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), introduce novedades mediante el desarrollo de materias contenidas en el mismo.

## **8. PLATAFORMA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

Conforme al art. 14.1. del Reglamento (UE) 524/213 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo y por el que se modifica el Reglamento (CE) 2006/2004 y la Directiva 2009/22/CE (Reglamento sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo), el sitio web pone a disposición de los consumidores, en caso de que fuera necesario, la plataforma de resolución de litigios en línea.

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

La ley de aplicación en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman esta política de privacidad y aviso legal, así como cualquier cuestión relacionada con los servicios de la presente web será la española.

## **10. MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

Vitrium Psicólogos se reserva el derecho de modificar su política de protección de datos de acuerdo con su criterio, o a causa de un cambio legislativo, jurisprudencia o en la práctica empresarial. Si Vitrium Psicólogos introduce una modificación, el nuevo texto será publicado en este sitio web, donde el usuario podrá tener conocimientos de la política de protección de datos. En cualquier caso, la relación con los usuarios se regirá por las normas previstas en el momento preciso en el que se accede al Sitio Web.

## **11. DUDAS SOBRE POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Si tiene alguna duda o cuestión sobre nuestra Política de Privacidad o quiere ejercitar algún derecho o acción relativa a sus datos personales, por favor, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [salvadorzotano@szservicios.com](mailto:salvadorzotano@szservicios.com).